

Studium przypadku: wdrożenie szkoleń Office ePack by Onex Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S. A.



Klient:

Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S. A.

Liczba pracowników:

2100

Liczba dostarczonych licencji:

925

Informacje o kliencie:

Jednoosobowa spółka Skarbu Państwa, produkująca banknoty oraz dokumenty zabezpieczone. Obecnie Wytwórnia produkuje banknoty dla Narodowego Banku Polskiego, prawa jazdy, dowody rejestracyjne oraz blankiety dowodów osobistych, które personalizowane są w MSWiA. W PWPW produkowany jest również polski paszport biometryczny.

Wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego:

130 650 380,00 PLN

Sytuacja:

W związku z migracją oprogramowania z pakietu Microsoft Office 2003 na wersję 2007 w całej organizacji, departament informatyki podjął decyzję o konieczności przeprowadzenia szkoleń dla pracowników instytucji.

Rozwiązanie:

PWPW S.A. ze względu na dużą liczbę pracowników zdecydowało się na uruchomienie szkoleń w formie e-learningowej.

Korzyści:

Możliwość jednoczesnego szkolenia wszystkich pracowników, duże możliwości dostosowania, cena

Oprogramowanie:

Microsoft Office 2007

Branża:

Druk - drukarnie, Zabezpieczenie danych, Finansowa

Kraj:

Polska

Potrzeba biznesowa:

Bezproblemowa migracja użytkowników

Wyzwanie dla IT:

Duża liczba pracowników do przeszkolenia

Przeprowadzenie szkoleń e-learningowych przy wykorzystaniu platformy szkoleniowej Office ePack by Onex w Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S. A.

Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S. A. zdecydowała się na przeszkolenie wszystkich pracowników w trybie e-learningowym. Platforma jest udostępniona w Internecie tak, że wszyscy pracownicy mają do niej dostęp z dowolnego komputera podłączonego do sieci.

Wyzwanie

Celem wdrożenia jest przeszkolenie dużej liczby pracowników w stosunkowo krótkim czasie z obsługi aplikacji wchodzących w skład pakietu Microsoft Office 2007. Z uwagi na to, że interfejs Office 2007 całkowicie różni się od starszych wersji pakietu, przygotowanie pracowników do zmiany jest kluczową kwestią dla całego procesu migracji pakietu.

Rozwiązanie

Ze względu na dużą liczbę pracowników, którzy musieli zostać przeszkoleni, niemożliwe było skorzystanie z tradycyjnych usług firm szkoleniowych. Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S. A. zdecydowała się na uruchomienie szkoleń w formie e-learningowej.

Program został poprzedzony pilotażem w czasie, którego zostały sprawdzone wykłady, testy i ćwiczenia. Brali w nim udział przedstawiciele zespołu ds. szkoleń we współpracy z Działem Informatyki oraz we współpracy z Onex Group.

Została do tego celu wykorzystana gotowa platforma szkoleniowa Office ePack by Onex. Witryna ta będąc ogólnodostępną stroną internetową, pozwala pracownikom na dostęp do szkoleń nie tylko w pracy, ale również w domu. Opcja ta okazała się bardzo przydatna ponieważ 20% pracowników korzysta z kursów spoza pracy.

Aby zmniejszyć obciążenie łącza internetowego w Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S.A., firma zdecydowała się na umieszczenie plików szkoleń na swoich wewnętrznych serwerach. Onex Group natomiast właściciel Office ePack by Onex, dostosował witrynę tak, że w zależności od lokalizacji użytkowników kursy były pobierane z lokalnych serwerów klienta lub z Internetu.

Na potrzeby Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S. A. został również przygotowany specjalny panel administracyjny pozwalający w szybki sposób zarządzać użytkownikami oraz sprawdzać ich postępy.

Dodatkowo, aby zmobilizować użytkowników do szkolenia się co dwa tygodnie automatycznie jest wysyłany mailing do pracowników, którzy wykazują się najmniejszą aktywnością na platformie.

Korzyści biznesowe

Cały proces szkolenia został wdrożony w jednym momencie dla wszystkich pracowników co umożliwiła szybszą migrację do nowego pakietu biurowego. Obsługa administracyjna kont została powierzona partnerowi, dzięki czemu nie obciążała w znaczący sposób pracowników Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S. A.

Office ePack by Onex to platforma e-learningowa zawierająca szeroki wachlarz szkoleń z oprogramowania Microsoft, dedykowana zarówno użytkownikom domowym jak i korzystającym z komputera w firmie. Każde szkolenie to pakiet wiedzy prezentowany w nowoczesny i bardzo przystępny sposób - poprzez multimedialne wykłady i interaktywne ćwiczenia.

Więcej informacji: www.OfficeePack.pl