



Studium przypadku: wdrożenie szkoleń Office ePack by Onex Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP

Ministerstwo Spraw Zagranicznych wdraża szkoleniowy system e-learningowy Office ePack by Onex dotyczący Microsoft Office Outlook 2007 i obniża koszty przeszkolenia pracowników w polskich ambasadach.

Informacja o organizacji

Ministerstwo Spraw Zagranicznych obejmuje 167 placówek zagranicznych. Posiada około 4 tysięcy pracowników w tym tysiąc w Centrali Ministerstwa Spraw Zagranicznych. Około 1500 pracowników należy do personelu dyplomatyczno-konsularnego.

Sytuacja i cele wdrożenia

Jednym z głównych narzędzi Ministerstwa Spraw Zagranicznych, który pozwala pracownikom na sprawną wymianę informacji wewnątrz instytucji oraz z osobami z zewnątrz jest aplikacja do wymiany poczty elektronicznej.

W 2009 roku Ministerstwo Spraw Zagranicznych zostało wyposażone w najnowszy pakiet oprogramowania Microsoft Office 2007.

Ze względu na istniejące zmiany wprowadzone w pakiecie biurowym konieczne było przeszkolenie pracowników korzystających, na co dzień z poczty elektronicznej. Problemem okazało się zorganizowanie szkolenia dla tak dużej ilości osób rozproszonych w tak wielu miejscach na całym świecie.

Rozwiązanie

Zdecydowano się na wykorzystanie wewnętrznego systemu e-learningowego do którego zakupiono treść szkoleniową Office ePack – Microsoft Outlook 2007 dostarczoną przez firmę Onex Group oraz przeszkolenie grupy trenerów, którzy w poszczególnych jednostkach będą czuwać nad postępami w nauce użytkowników. Wdrożenie szkoleń w MZSce zostało podzielone na kilka etapów pozwalających przyswoić oraz przyzwyczaić pracowników do nowego trybu nauki.

Etap 1

Na portalu pracowniczym Ministerstwa Spraw Zagranicznych została utworzona witryna zawierająca wykłady, ćwiczenia, testy oraz materiały dodatkowe. Dzięki umieszczeniu zawartości szkoleniowej w znanym pracownikom intranecie każdy miał łatwy dostęp do kursów a dodatkowo znany ludziom interfejs nie zniechęcał do pracy z e-learningiem.

Etap 2

Zostało zorganizowane spotkanie z przedstawicielami ambasad, odpowiedzialnymi za szkolenie użytkowników w swoich jednostkach. Podczas niego każdy z pracowników zalogował się do wybranego przez siebie kursu oraz zaznajomił się z nim.

Dodatkowo pracownik Onex Group omówił elementy szkoleń multimedialnych, na które należy zwracać uwagę podczas pracy. Przedstawiciele ambasad w zamierzeniu mają pomagać oraz wymagać od swoich podwładnych przechodzenia kolejnych części kursu.

Etap 3

Każdy z przedstawicieli otrzymał dokument, w którym krok po kroku zostały opisane akcje, jakie należy wykonać, aby kontrolować przebieg procesu nauki swoich podwładnych. Przewodnik jest bogato zilustrowany, dzięki czemu jest dużą pomocą dla osób nadzorujących. Przewodnik został przygotowany przez Onex Group specjalnie na potrzeby systemu e-learningowego Ministerstwa.

Korzyści

Przeszkolenie pracowników rozproszonych po całym świecie było by praktycznie niemożliwe. Co za tym idzie wprowadzenie nowego programu będącego standardem dla pracowników spotkałoby się z dużym oporem. Szkolenia Office ePack przewyższają ograniczenia płynące z lokalizacji pracowników.

Ponadto pozwalają kursantom na wielokrotne powtarzanie materiału w przypadku nagłej potrzeby odświeżenia sobie informacji czy też nauki nowego zagadnienia. Pracownicy mogą przystępować do nauki w dowolnym czasie. Nie ogranicza ich czas trenera czy też dostępność sali szkoleniowej. Dzięki temu nowe oprogramowanie może zostać wprowadzone w jednym czasie dla wszystkich pracowników.

Zaawansowany system kontroli postępów pracowników pozwala ponadto przełożonym sprawować nadzór nad swoimi podwładnymi. A co za tym idzie przeszkolić wszystkich w swojej jednostce oraz posiadać grupę kompetentnych pracowników.

Office ePack by Onex to platforma e-learningowa zawierająca szeroki wachlarz szkoleń z oprogramowania Microsoft, dedykowana zarówno użytkownikom domowym jak i korzystającym z komputera w firmie. Każde szkolenie to pakiet wiedzy prezentowany w nowoczesny i bardzo przystępny sposób - poprzez multimedialne wykłady i interaktywne ćwiczenia.

Więcej informacji: www.OfficeePack.pl